



Republica Moldova

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică  
ANRE

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 852 901, [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), <http://www.anre.md>

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

**HOTĂRÂRE nr. 465 /2020**

din 03 decembrie 2020

Chișinău

### **cu privire la modificarea unor acte normative interne privind protecția datelor cu caracter personal în cadrul Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică**

În temeiul art. 9 alin. (5) lit. b) din Legea 174/2017 cu privire la energetică, art. 29 alin. (1), art. 30 alin. (1) din Legea nr. 133/2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, pct. 16 al Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

### **HOTĂRĂȘTE:**

**1. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor gestionate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică**, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 91/2019 din 28.03.2019, se modifică după cum urmează:

- a) La pct. 2.2, sintagma „Columna 90” se modifică cu sintagma „Alexandr Pușkin 52/A, MD-2005”;
- b) Pct. 4.2 se expune în redacție nouă: „Agenția va proteja datele cu caracter personal ale angajaților săi, a candidaților la funcțiile vacante, a vizitatorilor precum și ale altor persoane ale căror date cu caracter personal vor fi prelucrate în cadrul Agenției”.
- c) La pct. 6.6, ultimul alineat va fi expus în următoarea redacție: „La încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă subiectul acestor date nu și-a dat consimțământul pentru o altă destinație, pentru stocare sau pentru o prelucrare ulterioară, acestea vor fi:
  - distruse;
  - transferate unui alt operator în condițiile legii;
  - transformate în date anonime și stocate exclusive în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică;
  - stocate conform legislației în vigoare.
- d) La pct. 6.7, se introduce un alineat nou la începutul normei, după cum urmează: „În cazul solicitării accesului la o bază de date deținută pe un suport fizic în scopul identificării unui subiect de date, prelucrarea datelor și identificarea subiectului va fi efectuată nemijlocit de către persoana care gestionează baza respectivă de date, cu înregistrarea obligatorie a numelui, prenumelui, funcția solicitantului, data și scopul solicitării de acces”.
- e) La subpct. 6.10.1, în al doilea alineat, după sintagma „obiectivelor stabilite” se completează cu următorul text: „sau asigurarea muncii la distanță”.
- f) La pct. 6.13, alineatul 4 se completează cu următorul text: „Nomenclatorul datelor cu caracter personal prelucrate este indicat de către ANRE în fiecare regulament care vizează sistemele notificate Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. În

- cazul prelucrării unor date cu caracter personal suplimentare, ANRE va efectua modificările de rigoare în regulamentele sistemelor notificate, cu informarea Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.”
- g) La pct. 6.15, la alineatul doi, după sintagma „sunt interzise” se completează cu următorul text: „cu excepția cazurilor în care are loc transmiterea datelor cu caracter personal în adresa subiectului de date și a cazurilor justificate de stricta necesitatea, maxima urgență sau de eventuale impedimente în utilizarea e-mail-ului de serviciu.”
- h) La pct. 6.15, ultimul alineat se expune în redacție nouă, după cum urmează: „Accesul la sistemele informaționale gestionate în cadrul Agenției din partea agenților constatatori, organelor de urmărire penală sau instanțelor de judecată, va fi permis doar în cazul în care solicitarea va corespunde prevederilor și procedurilor prevăzute de legislație”.
- i) La pct. 6.16, primul alineat se expune în redacție nouă: „Computerele și alte terminale de cu drept de acces la informațiile stocate în bazele de date deținute de către Agenție, sunt instalate în încăperi cu acces restricționat. În cazul în care nu pot fi asigurate aceste condiții, computerele sunt instalate în încăperi care se pot încuia. Accesul în camere restricționate este permis doar angajaților numiți prin ordinul Directorului general al Agenției. Serverele care găzduiesc bazele de date pot fi accesate doar în mod controlat, în temeiul dreptului de acces. Este interzisă și nu pot fi accesate din afara rețelei ANRE serverele care găzduiesc bazele de date. Bazele de date electronice sunt păstrate pe servere independente, sigure, localizate în zone controlate și protejate.”
- j) La pct. 6.16, penultimul alineat se exclude.
- k) Pct. 6.22 se completează cu un nou alineat, cu următorul conținut:  
„Conducătorii subdiviziunilor Agenției care dispun de acces la sistemele de evidență a datelor cu caracter personal (Secției resurse umane, Secției contabilitate, Secției TI) au următoarele responsabilități:
1. Înștiințarea administratorului de sistem în termen de cel mult 3 zile lucrătoare despre:
    - modificarea sau încetarea raporturilor de serviciu ale utilizatorului;
    - plecarea/revenirea în/din concediu (medical, anual de odihnă, de îngrijirea copilului, de studii, din cont propriu, etc.) a utilizatorului;
  2. Odată ce utilizatorului i se acordă concediul medical, anual de odihnă, de îngrijirea copilului, de studii, concediul din cont propriu sau în cazul revocării dreptului de acces, dispune predarea/transmiterea spre păstrare a:
    - registrelor manuale de evidență a accesărilor/prelucrărilor efectuate;
    - registrelor manuale de evidență a excepțiilor și restricțiilor aplicate;
    - anexelor la registre.
- l) Pct. 6.23 se expune în redacție nouă: „Pentru nerespectarea prevederilor dispozițiilor Politicii de securitate a datelor cu caracter personal, persoanele vinovate sunt pasibile de răspundere disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz.”

**2. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 91/2019 din 28.03.2019, se modifică după cum urmează:**

- a) La pct. 2.5, cuvântul „sau procedurile disciplinare” se exclude, iar după cuvântul „penale” se completează cu următoarea sintagmă: „sau contravenționale, cu respectarea procedurii prevăzute de lege în acest sens.”
- b) Pct. 2.8 se exclude;
- c) La pct. 3.2, cuvântul „sunet” se exclude;
- d) La pct. 4.2, sintagma „Columna 90” se substituie cu următorul text „Alexandr Pușkin 52/A, MD-2005”.
- e) La pct. 4.3, după sintagma „birourile de serviciu” se completează cu cuvântul „bucătăria”;
- f) La pct. 5.3, sintagma „Columna 90” se substituie cu următorul text „Alexandr Pușkin 52/A, MD-2005”.

- g) Anexa nr. 1 la Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, se expune în redacție nouă, conform Anexei 2 la prezenta Hotărâre.

**3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă în cadrul Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică**, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 91/2019 din 28.03.2019, se modifică după cum urmează:

- a) Pct. 2.3 se completează cu o nouă literă „n”, după cum urmează: „n) Completarea fișelor de salariu și remiterea acestora către Secția contabilitate în adresa angajaților prin intermediul poștei electronice de serviciu”;
- b) Pct. 3.1, subpct 2, sintagma „aflată la etajul 2 al” se substituie cu sintagma „în subsolul”;
- c) La pct. 11.2, sintagma „resurse umane și” se exclude;
- d) Pe tot parcursul textului Regulamentului, cuvintele „aparatură centrală” la toate formele gramaticale, se exclud.

**4. Regulamentul privind regimul de acces în sediul aparatului central al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică**, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 91 din 20.03.2019, se modifică după cum urmează:

- a) La pct. 6, sintagma „cardurilor de acces sau, după caz, în baza” se exclude;
- b) La pct. 7, sintagma „cardurile de acces în sediul aparatului central al Agenției reprezintă” se substituie cu „Legitimațiile de serviciu ale angajaților Agenției sunt dotate cu”, în continuare după text;
- c) Pct. 20 se exclude;
- d) La pct. 23, sintagma „și sistemului de supraveghere video” se exclude;
- e) Pct. 27 se exclude;
- f) La pct. 29 lit. b), cifra „6” se substituie cu cifra „17”;
- g) Pct. 32 se expune în redacție nouă: „Setarea, programarea și înregistrarea legitimațiilor de serviciu în Registrul de evidență se efectuează de către persoana responsabilă de sistemul de evidență control-acces conform fișei de post.”
- h) La pct. 33, sintagma „cardurilor de acces în sediul aparatului central al Agenției utilizatorilor” se substituie cu sintagma „legitimației de serviciu”;
- i) Pct. 34 se expune în redacție nouă: „Modul de utilizare a legitimației de serviciu pentru accesul în sediul Agenției este descris în Actul de predare-primire a legitimației, conform anexei nr. 2 la prezentul Regulament”;
- j) La pct. 35, pct. 36 și pct. 37, sintagma „cardului de acces” la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „legitimației de serviciu” la formele gramaticale corespunzătoare;
- k) La pct. 39, cuvântul „IDNP” se exclude;
- l) La pct. 39 lit. d), sintagma „cartelele de acces” se substituie cu sintagma „dispozitivul de acces cu care sunt dotate legitimațiile de serviciu”;
- m) Anexa nr. 1 Regulamentul privind regimul de acces în sediul aparatului central al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică se abrogă și se adoptă în redacție nouă, conform Anexei 1 la prezenta Hotărâre;
- n) Anexa nr. 2 la Regulamentul privind regimul de acces în sediul aparatului central al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică se abrogă și se adoptă în redacție nouă, conform Anexei nr. 3 la prezenta Hotărâre.
- o) Din denumirea Regulamentului și pe tot parcursul textului acestuia, se exclud cuvintele „aparatură centrală” la toate formele gramaticale.

**5. Regulamentul privind liniile telefonice de informare ale Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică**, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 182/2019 din 12.06.2019, se modifică după cum urmează:

- a) În tot textul Regulamentului, denumirea subdiviziunii „Secția protecția consumatorilor” se substituie cu denumirea „Secția relații cu consumatorii”, iar denumirea subdiviziunii

- „Departamentul juridic și protecția consumatorilor” se substituie cu denumirea „Departamentul juridic”;
- b) Pct. 1.3, lit. b), pct. 2.2., pct. 5.7, pct. 5.8 și Anexa nr. 2 la Regulament se exclud;
  - c) La pct. 2.3, numărul „2010” se substituie cu numărul „2013”;
  - d) Pct. 2.6 se expune în redacție nouă, după cum urmează: „Apelurile telefonice la Linia verde sunt recepționate de către specialiștii Secției relații cu consumatorii din cadrul Departamentul juridic, iar apelurile la Linia anticorupție sunt preluate de persoana responsabilă din cadrul Secției securitate internă”;
  - e) La pct. 4.5, după sintagma „protecția datelor cu caracter personal”, se introduce următorul text: „astfel încât să fie asigurat un nivel adecvat de protecție și securitate, în sensul prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.”;
  - f) La pct. 7.2 și la pct. 7.3, sintagma „Serviciul tehnologiei informaționale” se substituie cu sintagma „Secția tehnologiei informaționale și Secția securitate internă”.

6. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării, cu excepția pct. 5 lit. b), care va intra în vigoare la data intrării în vigoare a modificărilor la Legea securității și sănătății în muncă nr. 186/2008, în partea ce vizează excluderea din competența ANRE a exercitării controlului de stat în domeniul securității și sănătății în muncă.

7. Departamentul juridic va actualiza textul actelor normative interne conform modificărilor operate prin prezenta Hotărâre și va asigura republicarea acestora pe pagina web a ANRE.

**Veaceslav UNTILA**  
Director general

**Octavian CALMÎC**  
Director

**Violina ȘPAC**  
Director